

# Jaarverslag 2023



## Inhoudsopgave

Welzijn voor Oekraïne	2
Jongeren	3
Volwassenen	5
Senioren	7
Sport & Bewegen	10
Welzijn in de kernen	11
Wat we nog meer doen	14
Over Welzijn Veere	16

Welzijn Veere werkt verbindend en brengt mensen bij elkaar. Want we kunnen allemaal iets voor elkaar betekenen! We werken professioneel samen met vrijwilligers en leveren gedreven ondersteuning om bij te dragen aan het welzijn van alle burgers. Dat doen we hartelijk en warm. We zijn altijd dichtbij: present en toegankelijk in alle kernen van de Veerse samenleving.

In dit jaarverslag beschrijven we wat we hebben gedaan voor de inwoners van de gemeente Veere in 2023. Onze acties van het afgelopen jaar komen voort uit het jaarplan van 2023 en onze koersnota welke te lezen zijn op onze [website](#). In dit verslag delen we onze doelgroep (de inwoners van de gemeente Veere) op in drie groepen: Jongeren, Volwassenen (+/- 20-60 jaar) en Senioren. We beschrijven waarmee we hen hebben ondersteund en op welke manier. Overige zaken komen daarna aan de orde.

*Veel leesplezier gewenst!*

# Inleiding

# Welzijn voor Oekraïne

Ook in 2023 bleven we betrokken bij de Oekraïense inwoners in de gemeente Veere. Hierbij werkten we nauw samen met de gemeente. We zagen dat de (hulp)vraag van de Oekraïense inwoners veranderde, omdat zij, mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers, steeds beter de weg weten in de Veerse kernen.

In Koudekerke en Domburg werden in de zomer van 2023 woonunits geplaatst waar Oekraïners naartoe verhuisd zijn.

In het tweede halfjaar van 2023 werden er nieuwe Oekraïense inwoners in de kernen van de gemeente Veere opgevangen, waarbij wederom weer een enthousiaste groep vrijwilligers ondersteuning heeft geboden. In totaal werden er ongeveer 200 Oekraïense inwoners in de gemeentelijke locaties opgevangen waarvoor gedurende het jaar tussen de 25 en 37 vrijwilligers actief waren.

Zoals bij veel van onze werkzaamheden geldt: onze hulp voor Oekraïense vluchtelingen was niet mogelijk geweest zonder de inzet van zoveel vrijwilligers. Daarvoor nochmals; Vriendelijk bedankt / дружня подяка !



*“Wij zijn er voor alle inwoners van de gemeente Veere”*



# Jongeren

Op verschillende gebieden hebben we iets betekend voor Veerse [Jongeren](#).

De [Jeugdraad Veere](#) (die eind 2023 bestond uit 15 jongeren, in de leeftijd van 14 tot en met 20 jaar (7 jongens, 8 meiden), uit 7 verschillende Veerse kernen), heeft meegepraat met of advies gegeven aan de Gemeente Veere over onder andere: welzijnsaccomodaties, dorps- en stadsraden, duurzaamheid, kunstwerk Aagtekerke, IVN-duurzaamheid, pumptrackbaan Koudekerke, kinderburgermeesterschap, wonen in Veere. De jeugdraadleden zijn aanwezig geweest bij een inspraakavond over de preventievisie, ze hebben een rondleiding door het gemeentehuis gehad en ze hebben kennisgemaakt met de nieuwe burgemeester en de boa's.

Daarnaast hebben de leden via hun eigen netwerk en via de social media van de Jeugdraad jongeren gevraagd enquêtes die door Welzijn Veere en de gemeente Veere zijn uitgezet in te vullen.

Dit jaar zijn er door de Jeugdraad Veere, in samenwerking met Welzijn Veere, een tweetal activiteiten georganiseerd:

- In februari hebben 45 Veerse jongeren geschaatst op de kunstschaatsbaan in Rotterdam.
- In juni werd er een uitje naar Walibi (België) georganiseerd. Er gingen 52 jongeren mee.

Eind December heeft de Jeugdraad oliebollen verkocht bij de bandcompetitie van Podium-Z in Biggekerke en aan de deur in Koudekerke. De opbrengst van deze verkoop ging in zijn geheel naar Make a Wish. Na afloop van de actie kon er maar liefst € 307,00 naar dit goede doel worden overgemaakt.



Jongeren konden ook in 2023 bij de 11 door ons gefaciliteerde [Veilig Honken](#) terecht, bijvoorbeeld wanneer ze overvallen werden door noodweer of wanneer ze pech kregen. Wij hebben de aanstaande Veerse brugklassers hierover geïnformeerd met flyers via de basisscholen. In totaal hebben 20 kinderen hiervan gebruik gemaakt.

In 2023 bleek dat het ambulante jongerenwerk, zoals dat door Welzijn Veere langere tijd werd vormgegeven, aan verandering onderhevig was. De vraag van jongeren is veranderd: jongeren zijn minder op straat en vaker online te vinden. Naar aanleiding hiervan is een vernieuwde werkwijze ontwikkeld om het welzijn voor de Veerse jongeren te bevorderen.

Vanaf 2024 starten we met deze werkwijze, die we '[JongerenWelzijn Veere](#)' noemen. We zullen onder andere vraaggericht en kerngericht te werk gaan, waarbij we inwoners, jongeren en samenwerkingspartners betrekken.

Een mooi voorbeeld van deze manier van werken vond al plaats in 2023. In Meliskerke was er behoefte aan een sportieve activiteit voor jeugd: zaalvoetbal. Echter was dit aanbod niet voorhanden. Met ondersteuning van Welzijn Veere is er, in samenwerking met inwoners en vrijwilligers, zaalvoetbal opgezet en inmiddels zijn er wekelijks 25 deelnemers.

We kijken er naar uit om in 2024 met onze vernieuwde werkwijze aan de slag te gaan!



# Jongeren

**Podium-Z** heeft in 2023 weer een mooi jaar gedraaid. De 3 voorrondes en de finale van de bandcompetitie waren zeer geslaagd en werden druk bezocht. Het gemiddeld aantal bezoekers varieerde tussen de 75 en 100. Het publiek bestond naast familie, vrienden en belangstellenden ook uit collega-bandleden uit eerdere voorrondes, waardoor er veel (muzikale) verbinding onder de jeugd ontstond. Tijdens de kersteditie verkocht de Jeugdraad Veere olieballen voor het goede doel. We hebben vanaf september een start gemaakt om de voorrondes op verschillende plaatsen in de gemeente Veere te laten plaatsvinden om meer (jonge) mensen kennis te laten maken met Podium-Z.

Voor de muziekworkshops (vier rondes van 4 workshops en aansluitend een optreden tijdens een voorronde of finale) was ook veel interesse: gemiddeld namen hier 20 kinderen aan deel. Vanaf september 2023 vonden de workshops plaats in Biggekerke.

Er waren dit jaar 9 actieve vrijwilligers die veel leerden over de volgende onderwerpen: presenteren op een podium, fotograferen, posters maken, licht- en geluid techniek en podium opbouw. Het werven van nieuwe vrijwilligers en meer samenwerking met de Jeugdraad Veere heeft onze aandacht.

De winnaar van 2023, Grainbait, stond dit jaar op de Zeelandstage van het Bevrijdingsfestival en mag een nummer opnemen in een studio.

Podium-Z werkte ook in 2023 weer samen met andere organisaties zoals Regioruis, Spectra en Pop aan Zee.



In september 2022 raakten de technische apparatuur en muziekinstrumenten van Podium-Z ernstig (en in veel gevallen onherstelbaar) beschadigd, door een waterlekkage in de opslagruimte van Schuttershof te Domburg. De schade is inmiddels afgehandeld en we hebben al wat nieuwe spullen gekocht.

In de periode van september tot mei, kan de jeugd om de week op vrijdagavond, een jeugdhonk op de zolder van Schuttershof bezoeken. De bezoekers van het **Jeugdhonk** (jongeren in de leeftijd tussen 10 en 15 jaar) worden begeleid door vrijwilligers, dit zijn meestal ouders uit de kern zelf. Een seizoen loopt gelijk aan een schooljaar en het benaderen van vrijwilligers en kinderen start elk jaar weer opnieuw in augustus/september. Het jeugdhonk blijft onverminderd populair, alle keren konden we rekenen op de komst van gemiddeld 15-20 jongeren.

*“Wij brengen (muzikale) jongeren samen!”*



# Volwassenen

We waren er ook voor de [Volwassenen](#), een veelzijdige doelgroep voor wie sociale verbinding, persoonlijke ontwikkeling en een vitale leefstijl belangrijke thema's zijn.

We ondersteunen hier graag bij. Tegelijkertijd zijn er veel volwassenen die klaarstaan voor hun medemens, al dan niet via Welzijn Veere.

In alle kernen bundelden we samen met actieve inwoners en vertegenwoordigers van verenigingen de krachten in [Welzijnsnetwerken](#). De Commissies Welzijn vormen voor ons de ogen en de oren. Dankzij deze netwerken houden we contact met de inwoners en blijven we op de hoogte van wat er speelt op het gebied van welzijn.

Welzijn Veere heeft een steunpunt voor vrijwilligers, organisaties en mensen die belangstelling hebben voor vrijwilligerswerk: het [Steunpunt](#)

[Vrijwilligerswerk](#). Daarnaast werken we samen met andere vrijwilligersorganisaties op Walcheren en maken we deel uit van de stuurgroep van het Kennisplatform voor Vrijwilligers. Vanuit die kerngroep werd voor vrijwilligerscoördinatoren en bestuursleden van vrijwilligersorganisaties op Walcheren een informatiebijeenkomst georganiseerd over de vrijwilligersverzekering. De bijeenkomst werd druk bezocht.

Ook zetten we gedurende het jaar 5 vrijwilligers in het zonnetje middels een portret in de Bode. Hiermee laten we zien welk vrijwilligerswerk er allemaal is, en enthousiasmeren we de lezers om ook vrijwilligerswerk te doen.

Op onze website kunnen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties elkaar vinden in de [Vrijwilligersvacaturebank](#)



*"Vrijwilligerswerk maakt het verschil!"*

In 2023 is er ontzettend veel werk verricht door onze circa 400 toegewijde vrijwilligers. Begin 2023 mochten we 148 van onze vrijwilligers ontmoeten tijdens de nieuwjaarsbijeenkomsten die in alle Veerse kernen werden georganiseerd.

In het voorjaar bedankten we alle vrijwilligers voor hun inzet, door hen te verrassen met een kaartje en een zakje bloemenzaadjes. Ze ontvingen er eentje voor henzelf en eentje om uit te delen. In september organiseerden we een gezellige bijeenkomst waar de vrijwilligers konden deelnemen aan diverse workshops. We mochten maar liefst 85 vrijwilligers ontvangen die dag!

Op de Nationale Dag van de Vrijwilliger, 7 december, hebben we onze vrijwilligers een brief en een kleine attentie gestuurd. Ook plaatsten we in samenwerking met Welzijn Middelburg een stuk in de Bode om alle Veerse en Middelburgse vrijwilligers te bedanken voor hun enthousiaste inzet.

We stelden tevens kaartjes beschikbaar waarmee vrijwilligersorganisaties hun vrijwilligers, maar ook de Veerse inwoners mensen die iets voor een ander doen, konden bedanken. Want vrijwilliger ben je niet alleen bij een organisatie, maar ook als je 'gewoon' wat voor een ander doet zonder daar iets voor terug te verwachten. En juist die kleine dingen zijn ontzettend waardevol!

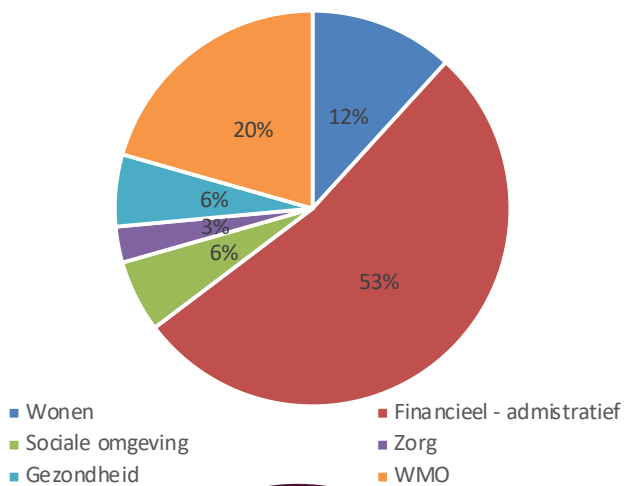


Voor de meer complexe hulpvragen schakelen wij onze **Vrijwillig Burgeradviseurs** in. Zij kunnen bijvoorbeeld worden ingezet bij het aanvragen van een Wmo-voorziening, het op orde brengen van de administratie of informatie en advies bij vragen over welzijn, wonen en zorg in de kern.

Welzijn Veere coördineert en ondersteunt de inzet van momenteel 5 gecertificeerde Vrijwillig Burgeradviseurs en organiseert hun deskundigheidsbevordering. (Eenieder die geschikt is en graag onderdeel uit zou willen maken van het team, werd uitgenodigd om zich aan te melden voor de rol van vrijwillig burgeradviseur!) De Vrijwillig Burgeradviseurs bieden onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning.

In 2023 waren er 26 individuele aanvragers voor Burgeradvies. De meeste hulpvragen hadden betrekking op financieel administratieve onderwerpen en vraagstukken rondom Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Vrijwillig Burgeradvies



# Volwassenen

## Statushouders

Statushouders willen we zo snel mogelijk een plek geven in onze gemeente, zodat deze nieuwe inwoners hun leven weer kunnen oppakken en zelfstandig kunnen meedoen.

Daarbij krijgen ze maatschappelijke begeleiding van onze vrijwilligers en van ons. De vrijwilligers nemen de statushouders mee naar ontmoetingen en activiteiten in de kern. Zo leren de nieuwkomers ook andere inwoners uit hun kern kennen. Daarnaast wijzen ze de weg naar bijvoorbeeld de huisarts, de bus en de instanties. De vrijwilligers worden hierbij ondersteund door Welzijn Veere. We organiseerden meerdere keren een Terugkombijeenkomst voor de vrijwilligers. In 2023 hebben we in totaal 55 statushouders geholpen, waarvan 28 via het traject Maatschappelijke Begeleiding. Bij de maatschappelijke begeleiding werken we samen met gemeente Veere, Orionis, Maatschappelijk Werk Walcheren, Vluchtelingenwerk en Zeeuwland.

We verzorgden ook twee maal het Participatieverklaringstraject voor 16 inburgeraars. Dit traject bestond uit twee cursusdagen, tijdens welke statushouders leerden over de Nederlandse en, meer specifiek, ook over de Zeeuwse kernwaarden, gewoontes en tradities. Aan het eind van het participatieverklaringstraject hebben de 16 inburgeraars een officieel certificaat ontvangen.





Voor **Senioren** zijn ondersteuning, participatie en sociale samenhang belangrijke thema's.

Wanneer een klein klusje in huis of het doen van boodschappen niet (meer) lukt, staan in elke kern de vrijwilligers van **Burenhulp** klaar om een helpende hand te bieden. Ook wanneer een inwoner wat meer gezellige aanspraak wenst of een wandelmaatje zoekt, kunnen ze bij Burenhulp terecht. Elke kern heeft een burenhulpcoördinator die vraag en aanbod verbindt.

De welzijnswerkers ondersteunen de coördinatoren hierbij en zorgen ervoor dat vragen die niet bij Burenhulp horen, op de juiste plek terechtkomen.

Ook in 2023 stonden de burenhulpvrijwilligers graag klaar om de Veerse inwoners ondersteuning te bieden. We hebben de inwoners van de kernen door middel van (nieuws-)brieven, flyers & social media geattendeerd op ons aanbod.

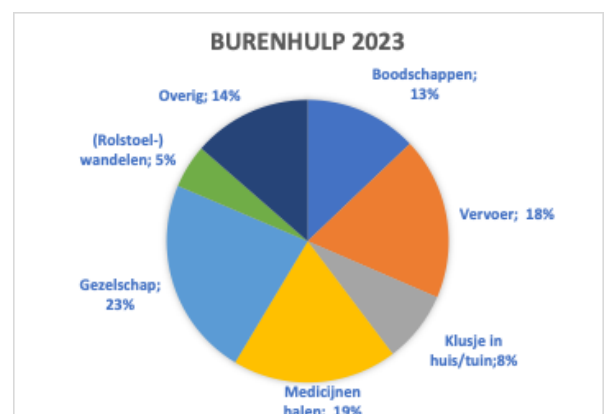
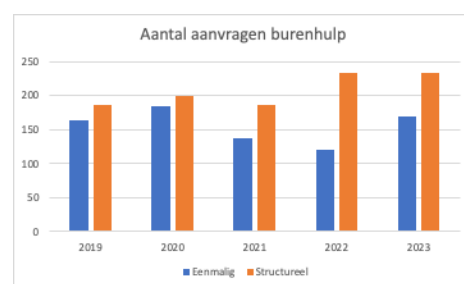
# Senioren

Er is een stijging te zien van het aantal burenhulpvragen t.o.v. 2022. In 2023 werden 170 eenmalige hulpvragen en 233 structurele hulpvragen in behandeling genomen. Dit resulteert in een totaal van 403. Wat opvallend is, is dat er steeds meer structurele hulpvragen komen en dat incidentele hulpvragen afnemen.

Maar liefst 92 hulpvragen betroffen de behoefte aan gezelschap. Gelukkig staan veel inwoners uit de gemeente Veere klaar om hier invulling aan te geven.

In 2023 is de vacature voor burenhulpcoördinator in Domburg opgevuld. Momenteel is er nog 1 burenhulpcoördinatorvacature. In de kernen waar geen burenhulpcoördinator was, hebben de kernwelzijnswerkers de taken (tijdelijk) waargenomen.

Op 13 juni 2023 was er een bijeenkomst van de burenhulpcoördinatoren waarop aandacht was voor deskundigheidsbevordering en voor het uitwisselen van ervaringen, zowel met ons als met elkaar.





# Senioren

Voor mensen die het gezellig vinden samen met anderen te eten werden er in alle Veerse kernen, op diverse manieren en in samenwerking met vele vrijwilligers, gemeenschappelijke eetmomenten georganiseerd.

Veel kernen hebben zich aangesloten bij het **"Samen aan tafel"**-initiatief, waarbij Welzijn Veere voor het organiseren van de maaltijden samenwerkt met lokale horecagelegenheden en dorpshuizen. In de kernen Aagtekerke, Domburg, Gapinge, Grijskerke, Koudekerke, Meliskerke, Oostkapelle en Zoutelande vonden de maaltijden al op deze manier plaats. In 2023 heeft ook Serooskerke zich hierbij aangesloten.

De afgelopen tijd hebben we gezien dat de samenwerking met de plaatselijke horeca zijn vruchten afwerpt. Er nemen veel meer mensen deel aan de maaltijden dan voorheen, toen het eten nog besteld werd bij een instellingskeuken. Bovendien is de gemiddelde leeftijd van de deelnemers gedaald.



In Vrouwenpolder vonden de maaltijden plaats in het bijgebouw van een kerk en werd het eten bereid door een cateraar.

In Biggekerke en Veere worden soortgelijke bijeenkomsten georganiseerd, met dit verschil dat dit zonder de tussenkomst van Welzijn Veere gebeurt en dat de maaltijden bereid worden door vrijwilligers.

Overigens organiseerde de plaatselijke horeca in Westkapelle op eigen initiatief 'Eten met senioren' en zijn er in Koudekerke en Zoutelande, naast de Samen aan Tafel-maaltijden, ook eet-initiatieven die niet in samenwerking met Welzijn Veere worden georganiseerd.

*"Samen eten,  
wel zo gezellig!"*



# Senioren

Om mee te kunnen (blijven) doen, is het belangrijk om ook digitaal vaardig(er) te zijn. Daarom organiseerden we, afhankelijk van waar vraag naar is, samen met de ZB Bibliotheek van Zeeland, [Cursussen & workshops](#) voor senioren.

Deze cursussen vonden plaats in Nimmerdor te Grijpskerke. Per 12 januari 2023 is de cursus Klik&Tik (8 deelnemers) weer van start gegaan en op 2 mei de cursus DigiD met 2 deelnemers.

Daarnaast waren er de eerste donderdag van de maand nog digicafé's (met vrije inloop) in Nimmerdor in Grijpskerke, waar in totaal 5 bezoekers op afgekomen zijn.

*“Zo blijven we allemaal samen leren!”*

De [Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten](#) is een samenwerking tussen Zorgstroom, Zeeuwend, SVRZ, Gemeente Veere, ZB Bibliotheek van Zeeland en Welzijn Veere. Gezamenlijk wordt gewerkt aan een breed en toegankelijk welzijnsactiviteiten-netwerk ter bestrijding van kwetsbaarheid en eenzaamheid. De Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten wordt door Welzijn Veere gecoördineerd.

De welzijnsactiviteiten zijn inmiddels een onderdeel geworden van de bestaande welzijnsstructuren van de deelnemende organisaties. In de kernen van de gemeente Veere bestaat een groot netwerk van welzijnsactiviteiten en vrijwilligers. Dit sluit goed aan op de visie op preventie die er vanuit de gemeente is.

De werkgroep Veerse Samenwerking Welzijnsactiviteiten, die bestaat uit medewerkers van Welzijn Veere, SVRZ, ZB en Zorgstroom, heeft zich in 2023 beziggehouden met de vraag: hoe borgen we de welzijnsactiviteiten in de komende jaren?

Voor sommige activiteiten wordt het namelijk steeds lastiger ze te kunnen continueren. De voornaamste redenen hiervoor zijn het moeilijk kunnen invullen van bestuurstaken en/of andere vrijwilligerstaken en een drastische terugloop van het aantal leden. Per activiteit zal worden gekeken welke van de samenwerkende organisaties ondersteuning kan bieden.



# Sport & Bewegen

Welzijn Veere tracht een gezonde leefstijl onder Veerse inwoners te bevorderen, o.a. door het organiseren en faciliteren van activiteiten op het gebied van sport en bewegen.

## Zeeuwse Leefstijl Route

In onderlinge samenwerking hebben de gemeente Veere, Fitness de Driehoek, Fysiotherapie de Driehoek, Zeeland in Beweging, POH's, leefstijlcoaches, Welzijn Veere en vrijwillig wandelcoaches in 2023 weer het project 'Zeeuwse Leefstijlroute – Veere' uitgerold. Binnen dit project hebben 23 deelnemers door middel van wandelen op hun eigen niveau en tempo, in 20 weken hun conditie verbeterd. Hierdoor is onder andere hun medicijngebruik verminderd, is hun lichaamsgewicht verlaagd, zitten ze lekkerder in hun vel en zijn er nieuwe sociale contacten gelegd.

## Doortrappen

'Doortrappen' is een landelijk initiatief van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Via Sport Zeeland is Welzijn Veere gevraagd dit succesvolle project uit te voeren. We hebben de 'Doortrapdag' georganiseerd in samenwerking met lokale partijen als de gemeente Veere, het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Zeeland (ROVZ)/de Provincie Zeeland, Akkerdaas Tweewielers, PMC In Balans, SOAB, de fietsgroep in Meliskerke & Dorpshuis "Ons Huis". Vijftig belangstellenden namen deel aan deze dag, waarop ze tips, informatie en specifieke oefeningen aangeboden hebben gekregen. Hierdoor is het fietsen op een e-bike en het hiermee deelnemen aan het verkeer verbeterd en overzichtelijker, makkelijker en veiliger geworden. De deelnemers zijn zich bewuster van hun eigen kunnen en mogelijkheden op de e-bike.



## Jeugdfonds Sport & Cultuur

Via onze intermediairs konden er dit jaar 31 kinderen via het Jeugdfonds Sport & Cultuur gaan of blijven sporten.



## Burgerinitiatieven met betrekking tot sport en bewegen in de kernen:

### Wandelgroep Grijskerke

We hebben geholpen de organisatie van de wandelgroep in Grijskerke vorm te geven. Elke maandagochtend lopen er meer dan 30 mensen mee. Hierdoor zijn inwoners meer met elkaar in contact, bewegen ze meer en leren ze de omgeving beter kennen.

### Gymnastiek in Biggekerke

In Biggekerke hebben we een gediplomeerde senioren-gym-aanbieder en de inwoners met elkaar in contact gebracht, waardoor er nu meer dan 15 personen wekelijks sporten/bewegen. Inwoners werken zo in groepsverband aan hun conditie en kracht en er is meer verbinding onderling.



In alle 13 Veerse woonkernen vinden gedurende het jaar diverse welzijnsactiviteiten plaats. Hieronder zijn de meest in het oog springende activiteiten van 2023 weergegeven:

- In Aagtekerke zijn in 2023 weer twee succesvolle en drukbezochte 'Samen aan tafel' middagen geweest. Door samenwerking tussen de Commissie Welzijn en de welzijnswerker van Aagtekerke werden alle 60 plussers aangeschreven met een uitnodiging. Tweemaal aten zo'n 60 inwoners van Aagtekerke samen met de Commissie Welzijn een gezamenlijk driegangsmenu bij Hotel Kodde. Ook in 2024 zal deze succesformule worden voortgezet.
- De Samen aan Tafel maaltijden bij de verschillende horecagelegenheden in Domburg werden goed bezocht en er is een middag Slabberjannen georganiseerd bij Schuttershof.
- In Gapinge is in samenwerking met de verenigingen van Gapinge en de dorpsraad een welkomstboekje voor nieuwe inwoners van Gapinge gerealiseerd. Nieuwe inwoners ontvangen dit boekje samen met een kleine attentie. Dit initiatief wordt door nieuwe inwoners goed ontvangen!
- Na het verdwijnen van de supermarkt, werd in Grijskerke door Welzijn Veere in samenwerking met de burenhulpcoördinator een boodschappendienst opgezet. Ook werd er maandelijks een koffieochtend georganiseerd en wordt er twee keer per maand gehandwerkt door de groep 'Handige Handen'.
- In Koudekerke werd 10 keer een Repair Café georganiseerd, hierbij zijn 11 vrijwilligers betrokken en er vinden gemiddeld 18 reparaties plaats. Naast de succesvolle Samen aan Tafel maaltijden bij de horeca werd er ook door 6 vrijwilligers een gezellige BBQ georganiseerd.

# Welzijn in de kernen

- Aan het eind van het jaar vond er in Koudekerke een goedbezochte kerstmaaltijd plaats. Ook ging men 3 keer Samen aan de Koffie en was er 4 keer een overleg met Koudekerke Samen en verschillende organisaties, verenigingen en stichtingen.
- In Meliskerke is tijdens de Week tegen Eenzaamheid (29 september t/m 4 oktober) een gezellige Spelletjesmiddag georganiseerd, waarbij veel inwoners zich heerlijk hebben vermaakt met Oud-Hollandse spellen.
- "Stroskerkenaren Samen aan Tafel" is van Verenigingsgebouw De Zandput verhuisd naar Brasserie De Lindeboom. Gemiddeld werden de maaltijden bezocht door zo'n 30 deelnemers in de leeftijd van 65+. Namens het Platform Welzijn Serooskerke, waar Welzijn Veere ook onderdeel van uitmaakt, en met behulp van lokale ondernemingen stond er met Kerst een wensboom in Serooskerke. Kinderen van de basisschool hebben hun vredeswens in de boom gehangen.
- De Open Tafel Vrouwenpolder bestond dit jaar 25 jaar! De organisatie en degenen die al die jaren bij de Open Tafel betrokken zijn geweest werden tijdens een feestelijke jubileummaaltijd in het zonnetje gezet.
- In Zoutelande is de Commissie Welzijn dit jaar gestart met een maandelijks Koffie- en kletsochtend. Tijdens de Landelijke Opschoondag hielpen heel wat inwoners de Commissieleden mee met het opruimen van wat straten en een stuk strand. Het einde van het jaar sloot de Commissie Welzijn succesvol af met een Levende Adventskalender en een gezellige Kerstmaaltijd voor ouderen in samenwerking met Diaconie van de PKN gemeente Zoutelande.

*"Samen maak je de buurt zoveel mooier!"*



# Wat we nog meer doen

Welzijnswerken doe je samen. We zijn de spin in het web van een netwerk van inwoners, vrijwilligers(organisaties) en partnerorganisaties. Samenwerken is waar we sterk in zijn. We leggen graag verbindingen en zorgen dat vragen op de juiste plek komen. Om zware problematiek onder Veerse inwoners (waar mogelijk) te voorkomen, spelen we vroegtijdig in op signalen. We maken gebruik van het lokale [welzijnsnetwerk](#) om deze signalen snel op te pikken en de juiste (in-)formele hulp in te schakelen.

De 13 lokale [Commissies Welzijn](#), of soortgelijke initiatieven, zijn onderdeel van die welzijnsnetwerken en worden ondersteund door de [Welzijnswerker](#) van hun kern.

Als je werkt in het Veerse sociale domein, dan is het belangrijk dat je op de hoogte bent van het werk van andere organisaties en dat je goed contact hebt met de mensen die hiervoor werken. Om die reden organiseerden we in 2023 vier maal het [Netwerkoverleg](#)

[Veere](#), waaronder één keer een grote bijeenkomst met meerdere thema's binnen het voorliggend veld. Tijdens de bijeenkomsten besteedden we speciale aandacht aan de vele laagdrempelige vormen van ondersteuning die vrijwilligersorganisaties en – initiatieven bieden voor onze inwoners.

Ons netwerk bestaat onder andere uit: klantondersteuners, wijkverpleegkundigen, welzijnswerkers, (school-)maatschappelijk werkers, GGZ-medewerkers, Politie, Woonconsulenten, vrijwilligerscoördinatoren en casemanagers.



In 2023 is verder gewerkt aan een uitvoeringsplan voor het breed uitrollen van '[Welzijn op Recept](#)' in alle kernen van de gemeente Veere. In 2024 zullen hierover in samenwerking met "De Huisartsenconnectie" (voorheen ZHCO|Periscaldus) en de gemeente Veere verdere werkoverleggen gevoerd worden.

Welzijn op Recept is een landelijke methode voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het "traditionele pilletje" voor te schrijven, verwijst de huisarts door naar een welzijnswerker van Welzijn Veere, die vervolgens samen met de cliënt actief op zoek gaat naar activiteiten die kunnen helpen om zich beter te voelen. Denk hierbij aan het oppakken van een oude hobby, in beweging komen, het vinden van zingeving, het doen van vrijwilligerswerk en nog veel meer.

*"Welzijnswerken  
doe je samen"*

In iedere kern worden hulpvragen, knelpunten en signalen door vrijwilligers en welzijnswerkers in het welzijnsnetwerk opgevangen en verwerkt binnen het lokale welzijnsnetwerk. Waar nodig verwijzen we mensen door naar andere hulp- en zorgverleningsorganisaties. Hiervoor hebben we nauwe contacten met Veerse zorgpartners via het **Casuïstiek Voorliggend Veld**.

Binnen de gemeente Veere kunnen inwoners gebruik maken van **onafhankelijke cliëntondersteuning** (OCO). Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan zowel een professioneel opgeleide medewerker als een gecertificeerde vrijwilliger zijn. Hij of zij wijst de weg naar de juiste organisatie, adviseert of biedt in sommige gevallen ook concrete dienstverlening.

Binnen het Koploperproject waaraan de gemeente Veere deelnam en Welzijn Veere de projectleiding uitvoerde, zijn we aan de slag gegaan met het verbeteren van het aanbod, de vindbaarheid en de kwaliteit van OCO. Eind 2023 vond een slotbijeenkomst plaats waar alle professionele en vrijwillige OCO's samen aan gezamenlijk netwerken en deskundigheidsbevordering (workshop Positieve gezondheid) deden.

## Wat we nog meer doen

In het jaar 2024 wordt verdere invulling gegeven aan het werkproces OCO, waarbij integrale samenwerking, gespreksvoering, warme doorverwijzing en het fungeren als sociale wegwijzer meer centraal komen te staan.

### Dementievriendelijk Veere

Het project Dementievriendelijk Veere dat zijn oorsprong vindt in 2018 heeft door diverse omstandigheden (corona, vertrek projectleider) een lange tijd stilgelegen. In april 2023 heeft de projectgroep Dementievriendelijk Veere, die bestaat uit medewerkers van Welzijn Veere, Zorgstroom, Manteling, SVRZ en Zeeuwse Zorgschakels, een doorstart gemaakt.

Dementievriendelijk Veere heeft zichzelf ten doel gesteld ervoor te zorgen dat mensen met dementie zo goed mogelijk en in de eigen vertrouwde omgeving, moeten kunnen blijven meedoen in de samenleving. Hierbij wordt uitgegaan van de principes van positieve gezondheid: een nieuwe visie op gezondheid die uitgaat van veerkracht en eigen regie.

*“Samen komen we verder!”*



Dementievriendelijk Veere richt zich op de volgende twee pijlers:

1. De inwoners maken de kernen dementievriendelijk;
2. Professionals in welzijn, zorg en wonen werken samen en ondersteunen de inwoners bij het vormen van dementievriendelijke kernen.



Het jaar 2024 staat in het teken van de praktische uitvoering van het project. We organiseren dan een Startbijeenkomst voor professionals, inwonersbijeenkomsten in diverse kernen en kerngerichte bijeenkomsten met inwoners en professionals.

# Wat we nog meer doen

## Platform Eenzaamheid Walcheren

Eenzaamheid is een belangrijk thema binnen ons werk. Daarom zijn we actief betrokken bij de Kerngroep Eenzaamheid van het Platform Eenzaamheid Walcheren en sluiten we aan bij de bijeenkomsten van het Platform. Bij dit platform Eenzaamheid Walcheren zijn vele organisaties uit Walcheren aangesloten die van betekenis willen zijn voor mensen die zich eenzaam voelen.

## Week tegen Eenzaamheid

Tijdens de landelijke Week tegen Eenzaamheid (29 september t/m 4 oktober) organiseerden we diverse extra activiteiten voor ontmoeting in de kernen. Tijdens elke activiteit stonden we stil bij eenzaamheid, bijvoorbeeld via de zogenaamde Kletskaarten. Daarnaast verstuurden we die week onze Nieuwsbrief, die helemaal in het teken stond van De Week tegen Eenzaamheid en eenzaamheid in het algemeen.



# Over Welzijn Veere

## Medewerkers

- In 2023 waren naast de directeur 2 administratief medewerkers en 7 welzijnswerkers werkzaam bij Welzijn Veere (totaal 7,4 Fte).
- Vanwege hoog ziekteverzuim (12,9 %) hebben de welzijnswerkers geruime tijd taken, activiteiten en kernen van zieke collega's waargenomen.
- We hadden 1 stagiaire HBO-Social Work die in juni 2023 haar jaarstage afrondde. Zij heeft onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoeften van Veerse jongeren in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar. Aanvullend aan haar stageperiode kwam zij voor bepaalde tijd in dienst i.v.m. waarneming van zieke collega's.
- 1 medewerker was gedetacheerd vanuit Zorgstroom om leiding te geven aan het project Dementievriendelijk Veere
- Zowel de online als de fysieke stagemarkt van de HZ werden bijgewoond.
- 1 welzijnswerker nam deel aan een cursus met als onderwerp steekwapens onder jongeren.
- 1 welzijnswerker nam deel aan de buurtsportcoachoverleggen Walcheren van SportZeeland.
- Alle medewerkers namen deel aan de (herhaling) training Bedrijfshulpverlening.
- 2 welzijnswerkers namen deel aan het Platform Eenzaamheid Walcheren. 1 welzijnswerker nam zitting in de gelijknamige kerngroep.



## Bestuur

Het bestuur van Welzijn Veere bestaat uit 5 leden. In verband met het vertrek van 2 bestuursleden zijn, na een wervingsprocedure, per 1 juli 2023 2 nieuwe bestuursleden aangetreden. Het tweede halfjaar bestond het bestuur dus (tijdelijk) uit 7 bestuursleden.

In 2023 had het bestuur 2x bestuurlijk overleg met de Gemeente en werden er 5 bestuursvergaderingen belegd waarin o.a. aan de orde kwam:

- Algemene en specifieke ontwikkelingen op het gebied van welzijn;
- Ontwikkelingen t.a.v. de bedrijfsvoering van de organisatie;
- Personele aangelegenheden;
- Toekomstige huisvesting;
- Jaarrapport en -rekening 2022;
- Jaarplan en begroting 2024;
- Preventievisie van de Gemeente Veere;
- Actiepunten uit de Koersnota.

*"Waar een klein team  
groot in is!"*





# Over Welzijn Veere

## Onze vrijwilligers

Aan het eind van 2023 waren er 393 vrijwilligers betrokken bij Welzijn Veere. We zijn hun zeer dankbaar voor hun inzet voor de Veerse inwoners, maar uiteraard ook voor hun betrokkenheid bij onze organisatie.



## Complimenten, tips en klachten

Van diverse klanten en vrijwilligers zijn bedankjes en complimenten ontvangen over de verleende dienstverlening.

Klachten:

- Van cliënten (via aansluiting bij Klachtencommissie Zeeland): 0
- Van medewerkers en vrijwilligers: 0
- Van externen: 1, welke ongegrond bleek.

## Kwaliteitslabel SWN

Op 10 januari 2020 heeft Welzijn Veere het 'Sterk Sociaal Werk'

kwaliteitscertificaat van Sociaal Werk Nederland in ontvangst mogen nemen. Dit betekent dat we als organisatie voldoen aan de normen voor het kwaliteitslabel op de gebieden:

- Vakmanschap
- Dienstverlening
- Bestuur en Organisatie

Aanvankelijk was het plan om in 2022 opnieuw een audit te laten plaatsvinden voor het kwaliteitslabel. In verband met drukke werkzaamheden is besloten om hier vooralsnog geen prioriteit aan te geven.



*“Wij werken constant aan kwaliteit”*



Direct in contact met ons:



0118 583687



info@welzijnveere.nl

Op de hoogte blijven van  
onze activiteiten?



@welzijnveere



**welzijn veere**

*We zijn er. Voor jou!*

**welzijnveere.nl**



## Altijd dichtbij

We zijn er voor je. In alle kernen van de  
Gemeente Veere kom je ons en onze  
vrijwilligers tegen.